



ESTRATEGIA METODOLOGICA PARA LA GESTIÓN DEL PROCESO DE ACREDITACIÓN DE ESPECIALIDADES DE POSGRADO EN ESTOMATOLOGÍA

Autor principal: Dr. C. Lizandro Michel Pérez García, Estomatólogo, Investigador Auxiliar, Profesor Titular, especialista de II grado en Ortodoncia, Clínica Estomatológica Docente Provincial Dr. Justo Ortelio Pestana Lorenzo Sancti Spíritus, Cuba
Correo: mperez.ssp@infomed.sld.cu, ORCID: [0000-0003-3111-0432](https://orcid.org/0000-0003-3111-0432)

Coautoras: Dra. Yenelis de la Rosa Cabrera, Dra. Mayda González Olazabal, Dra. Ileana Yero Mier, Dra. Idania Pérez Lugo

Resumen

Introducción: La calidad alcanzada por un programa de posgrado, así como los resultados de las acciones de perfeccionamiento y mejora continua, se evidencian al someterse a procesos de autoevaluación y evaluación externa. **Objetivo:** proponer una estrategia metodológica para la gestión del proceso de acreditación de especialidades estomatológicas. **Material y Métodos:** se realizó un estudio con diseño no experimental, descriptivo y transversal en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus en el período entre septiembre de 2019 y enero de 2020. Se utilizaron métodos del nivel teórico y empírico (revisión de documentos relacionados con los procesos de acreditación de la calidad universitaria y criterio de especialistas). La población estuvo constituida por 11 especialistas de Universidades del país. **Resultados:** Se diseñó una estrategia que consta de tres etapas y 23 acciones, se definieron los recursos y responsables. Los especialistas consultados emitieron criterios favorables y al implementarla se logró la confección de los informes de autoevaluación, expedientes del programa, ediciones y residentes de las especialidades Ortodoncia y Prótesis estomatológica, así como las evidencias que avalan su calidad. **Conclusiones:** la estrategia metodológica propuesta es pertinente para la gestión de los procesos de



acreditación de especialidades de posgrado en Estomatología, según el criterio de los especialistas consultados

Palabras clave: acreditación, calidad, especialidades de posgrado, estomatología

I. INTRODUCCIÓN

La acreditación en las Instituciones de Educación Superior (IES) de América Latina es una de las estrategias evaluativas más reconocidas para el aseguramiento de la calidad. Un lugar esencial lo ocupa el proceso de autoevaluación y su gestión, lo que exige una adecuada fundamentación, concepción y modo de llevar a cabo su planificación, organización, ejecución y control, para contribuir al aumento de la capacidad de respuesta institucional ante los nuevos desafíos que enfrenta la educación superior. ⁽¹⁾

Sin embargo en sus inicios hubo una resistencia, provocada en lo fundamental por no existir una tradición de rendición de cuentas de las instituciones universitarias ante la sociedad, manifestada en la poca experiencia en relación con la elaboración de las políticas y prácticas de la evaluación. ⁽²⁾

En Cuba desde la fundación del Ministerio de Educación Superior (MES), en 1976, se desarrollan procesos de evaluación institucional de sus diferentes programas y se ha implementado el método de control interno en ellos. Estos, de conjunto con la planificación estratégica, conforman un sistema de objetivos e indicadores que aportan criterios de medidas para la proyección del cambio. La mejora continua implica tanto la implantación de un sistema como el aprendizaje permanente de la organización, el seguimiento de una filosofía de gestión y la participación activa de todas las personas. Las instituciones no pueden seguir sin utilizar plenamente la capacidad intelectual, creativa y la experiencia de su capital humano. ⁽³⁾

El Sistema Nacional de Salud cubano realiza un gran esfuerzo por lograr la calificación necesaria de su potencial humano; ello ha estado presente desde el inicio de la Revolución a partir de la formación de profesionales, no solo preparados en el orden científico-técnico, sino en la consolidación de valores éticos y político-ideológicos que



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
“Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



se han traducido en los resultados obtenidos en materia de salud.⁽⁴⁾ Los mayores avances en sus procesos de acreditación se reflejan en investigaciones relacionadas con los programas de las carreras universitarias Medicina ^(5,6), Estomatología ⁽⁷⁾, Maestrías ⁽⁸⁾, e instituciones ^(1-3, 9, 10)

La calidad de la educación posgraduada se concibe como la integración de la pertinencia social y la excelencia académica, como parte de la estrategia de mejoramiento continuo definida en los sistemas de evaluación y acreditación por la Junta de Acreditación Nacional (JAN). Esta se evidencia al someterse a procesos de autoevaluación, evaluación externa y acreditación, etapas de un sistema integral que se reconoce como la gestión para el mejoramiento continuo de la calidad de la educación superior. ⁽¹¹⁾

La especialidad de posgrado constituye una forma organizativa de la formación académica y tiene como finalidad la actualización, profundización, perfeccionamiento o ampliación de la competencia laboral para el desempeño profesional especializado y la innovación en los escenarios inherentes, que requiere un puesto de trabajo o familia de estos, la solución de problemas específicos de la profesión en correspondencia con las necesidades de la producción y los servicios, así como del desarrollo económico, social, tecnológico y cultural del país. ⁽¹²⁾

En la Resolución No. 10/19 ⁽¹³⁾ se aprueban los documentos básicos del Subsistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado (SEA-EP) y se define como su objetivo “el mejoramiento continuo de la gestión de la calidad, por lo que está orientada al logro de los objetivos, estrategias y metas de la educación posgraduada en Cuba”.

Aunque en este documento se explicita el Patrón de Calidad, la Guía de Evaluación y está diseñado un Manual de implementación, en la literatura revisada son escasas las investigaciones que expliquen las acciones a seguir para implementar un sistema de gestión de la calidad de las especialidades de Estomatología, estos se limitan a explicar las ideas rectoras del sistema de acreditación ⁽¹¹⁾, sus resultados y la planificación de acciones a partir de las debilidades identificadas. ^(4, 14)



Como se observa en lo antes expresado, existe una contradicción que se manifiesta en los requerimientos que se exigen para la gestión de la calidad de las especialidades de posgrado en las ciencias médicas y la carencia de acciones para su implementación. Se realiza un estudio con el objetivo de proponer una estrategia metodológica para la gestión del proceso de acreditación de especialidades en Estomatología.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

Se realizó un estudio con diseño no experimental, transversal en la Clínica Estomatológica Docente Provincial de Sancti Spíritus en el período entre septiembre 2018 y julio de 2019. Se diseñó una estrategia metodológica para la gestión de los procesos de acreditación de las especialidades de posgrado en Estomatología.

Se utilizaron métodos del nivel teórico y empírico (revisión de documentos vigentes relacionados con los procesos de acreditación de la calidad universitaria y criterio de especialistas).

La pertinencia de la estrategia metodológica para organizar la acreditación de las especialidades de posgrado de Estomatología, fue valorada por 11 especialistas seleccionados de manera intencional con las siguientes características: seis doctores en ciencias pedagógicas, cinco profesionales de la salud con el grado científico de doctor en Medicina o Estomatología, experiencia en al menos tres procesos de acreditación de especialidades de pos grado y más de 15 años de experiencia laboral.

III. RESULTADOS

Una estrategia metodológica es la proyección de un sistema de acciones a corto, mediano y largo plazo que permite la transformación de la dirección del proceso de enseñanza-aprendizaje, tomándose como base los métodos y procedimientos para el logro de los objetivos determinados en un tiempo concreto. ⁽¹⁵⁾

Aplicando este concepto al proceso de acreditación de especialidades de pos grado, las acciones se encaminan a la gestión de la calidad en Estomatología, por lo que la



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
“Facultad de Estomatología “Raúl González Sánchez”
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



estrategia consta de una justificación con los principios rectores de este proceso y su importancia en la calidad de la formación de los especialistas.

Su objetivo general es organizar el proceso de acreditación de las especialidades de posgrado en Estomatología. En la ordenación jerárquica de los elementos de la estrategia el objetivo general ostenta el mayor nivel al ser este el elemento rector y hacia el alcance del cual tributan los otros componentes.

Se definen el potencial humano (coordinadores del comité académico, profesores del claustro de las dos ediciones concluidas y en ejecución a evaluar, los residentes y egresados, los directivos y empleadores de los estudiantes formados) y los recursos materiales necesarios para su implementación.

La estrategia metodológica se estructura en tres etapas: I. Diagnóstico, II. Preparación del informe de autoevaluación y III. Preparación de evidencias y 23 acciones dirigidas al cumplimiento del objetivo de la estrategia en general y en particular de cada etapa.

Etapas I. Diagnóstico. Esta etapa tiene como objetivo seleccionar las especialidades estomatológicas con requisitos para iniciar el proceso de autoevaluación.

Acciones:

- 1) Discusión de los documentos rectores del proceso de acreditación de especialidades por parte del Decano o Jefe de departamento docente y coordinadores de las especialidades estomatológicas (Resolución 77/2018 Reglamento de la JAN, Resolución 10/19 del MES. SEA-EP, Manual de implementación SEA-EP, Resolución 140/19 RPG MES, Resolución 108/04 Reglamento MINSAP)
- 2) Selección entre los participantes de las especialidades que cumplen con los requisitos para iniciar el proceso (tener programa aprobado por el CARE y que otorgue créditos académicos, dos ediciones concluidas, al menos una edición en ejecución, 30% especialistas de segundo grado del claustro sin repetición y el 20% como mínimo de los estudiantes que aprobaron todas las actividades precedentes y realizan la evaluación final en el plazo previsto en el calendario del programa y al menos un 60% durante el periodo de validez de los créditos.



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
"Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



- 3) Aprobación de cronograma con definición de etapas, responsables y fecha de cumplimiento
- 4) Encuentro de directivos de la Universidad y con el claustro de profesores, residentes y egresados de las especialidades seleccionadas para reafirmar el compromiso con el proceso de acreditación
- 5) Planificación de recursos materiales para asegurar el proceso de acreditación de las especialidades seleccionadas en el presupuesto de las instituciones
- 6) Entrega de carta de solicitud de la evaluación externa por parte de la rectora a la presidente de la JAN (octubre de cada año) con la propuesta de fecha para el año siguiente.
- 7) Información de la planificación del proceso de acreditación a las autoridades gubernamentales y partidistas de la provincia y municipio

Etapla II. Preparación del informe de autoevaluación. Esta etapa tiene como objetivo la elaboración del Informe de autoevaluación por parte de las especialidades seleccionadas en la etapa anterior de diagnóstico. (El informe se entrega en la JAN con 90 días de antelación a la fecha propuesta por la rectora de la universidad para la evaluación externa).

Acciones:

- 1) Conformación de las comisiones de acreditación por especialidad para trabajar la información de las seis variables
- 2) Definición del número de las ediciones concluidas y en ejecución a partir de la identificación del inicio de la formación de residentes en el territorio y su evolución hasta la actualidad. (Considerar más de seis meses entre los inicios de las ediciones, llenado de tabla inicial)
- 3) Explicación de la estructura del informe de autoevaluación
- 4) Solicitud de modelo de mini-currículo a los profesores del claustro de las ediciones concluidas y en ejecución con énfasis datos generales, publicaciones, reconocimientos y ponencias en evento en los últimos cinco años (llenado de SEAEP-7,8,9,10 y 11)



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
"Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



- 5) Relación de las ponencias de los residentes de las ediciones concluidas y en ejecución, presentadas en eventos (para el llenado del SEAEP-3)
- 6) Solicitud de reconocimientos colectivos a las instituciones profesionales y académicas que gestionan el programa, convenios con otras instituciones donde se forman los residentes.
- 7) Determinación de fortalezas y debilidades por variable de las ediciones concluidas y diseño de planes de mejoras según debilidades
- 8) Desarrollo de indicadores cualitativos por variable y entrega de expediente de autoevaluación

Etapas III. Preparación de evidencias. Esta etapa tiene como objetivo preparar las evidencias a mostrar durante la evaluación externa a partir de lo reflejado en el informe de autoevaluación.

Acciones:

- 1) Conformación del expediente general del programa (documento de aprobación emitido por el CARE, programa vigente de la especialidad, Informe de autoevaluación, actas de las reuniones del comité académico.
- 2) Rectificación de los expedientes de las ediciones concluidas y en ejecución. Se diseñaron modelos de dictamen de autorizo de inicio de la edición, aprobación del comité académico para la matrícula oficial, constitución de tribunales de promoción y estatal, calendario académico, propuesta de otorgamiento de título, acta de cierre de edición, ubicación de residentes, bajas, licencia, aprobación de tutores, convalidación y plan adelanto.
- 3) Rectificación de expedientes de residentes de ediciones concluidas y en ejecución. Se diseñó un índice tipo para el expediente contentivo de la documentación a archivar, modelos para la carta de solicitud, compromiso a cumplir deberes de la residencia, dictamen de admisión del comité académico, evaluación de módulos, informe de evaluación del Trabajo de terminación de la especialidad por el tutor y otorgamiento de créditos académicos)



- 4) Relación programas de pregrado y fotos de los CR-03 de las actividades de superación profesional vinculados con la especialidad.
- 5) Actualización de la estrategia para medir los impactos del programa de la especialidad, la estrategia de sostenibilidad del claustro y la estrategia metodológica.
- 6) Impresión de los Mini currículos de los profesores del claustro y diseño de carpetas digitales con fotos de las ponencias, reconocimientos y publicaciones declaradas.
- 7) Ubicación de copia de los Trabajos de Terminación de Especialidad de los egresados de las ediciones concluidas
- 8) Aprobación de la propuesta de cronograma para la evaluación externa

La pertinencia de la estrategia metodológica para organizar la acreditación de las especialidades de posgrado de Estomatología, fue valorada por 11 especialistas. Con las opiniones emitidas por los especialistas se establecieron los principales puntos de concordia y discordia, lo que permitió determinar que los 11 especialistas valoraron como bastante adecuada la estrategia en cuanto al lenguaje para la redacción de las acciones y su novedad. En cuanto al diseño, todos opinaron que la secuencia de acciones permite optimizar el tiempo y los recursos. También que se puede aplicar a los diferentes contextos del país donde se desarrollan las especialidades de posgrado de Estomatología y valoran que es un instrumento necesario y práctico.

Como resultado de la aplicación de la estrategia en la Universidad de Ciencias Médicas de Sancti Spíritus se logró la confección de los informes de autoevaluación, expedientes del programa, ediciones y residentes de las especialidades Ortodoncia y Prótesis estomatológica, así como las evidencias que avalan su calidad.

IV. DISCUSIÓN

En Latinoamérica las Instituciones de Educación Superior han recurrido a la acreditación de la calidad con la intención de contar con el prestigio de su accionar, así como con un elemento que les permita brindar publicidad de su labor educativa. Es necesario avanzar hacia una visión compartida de la calidad académica, que aborde la



relación con la sociedad y promueva la transformación de las comunidades con el fin de generar un cambio en estos procesos. ⁽¹⁶⁾

La experiencia en la acreditación de programas de pos grado en Cuba ha permitido reconocer que para enfrentar el proceso de autoevaluación se debe tener cultura de evaluación. La autoevaluación es el proceso más importante que todo programa realiza cuando termina, así debe estar declarado en sí mismo; este proceso es organizado y conducido por sus propios actores a la luz de un conjunto aceptado de estándares de desempeño; es participativo, transparente, reflexivo y ético. Su análisis deriva un informe escrito sobre el funcionamiento del programa y sus resultados. Su producto principal es el plan de mejoramiento y la elevación de la cultura de la calidad. (suros9)

La calidad se logra cuando todas las personas y entidades vinculadas a los programas de posgrado hacen suyos los ideales reflejados en el patrón. En ese sentido, los procesos de autoevaluación cobran una importancia especial al constituirse como la vía para la formación de una cultura de calidad y un fuerte apoyo para el mejoramiento continuo de la educación posgraduada. ⁽⁴⁾

La acreditación no solo es un ejercicio que permite valorar la calidad, sino que se eleva el sentido de pertenencia de todos los involucrados. Es un proceso en el cual se compara lo planificado con el resultado de la ejecución y el grado de realización deseado con lo alcanzado; es decir, se compara lo planificado y lo logrado mediante un análisis de sus componentes, funciones, procesos y resultados. ⁽⁴⁾

V. CONCLUSIONES

La estrategia metodológica propuesta es pertinente para la gestión de los procesos de acreditación de especialidades de posgrado en Estomatología, según el criterio de los especialistas consultados.

Referencias bibliográficas

1. Guillén Vivas X, Almuiñas Rivero JL, Galarza López J, Alarcón Ramírez L, Llor Avila K, Gallegos Macías M. Autoevaluación institucional con fines de acreditación en las Instituciones de Educación Superior de América Latina.. Educación Médica Superior



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
"Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



- [Internet]. 2018 [citado 2020 Abr 27];32(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1393>
2. Cobas Vilches ME, Gómez López L, Zurbano Cobas A, Sosa Morales D. Experiencias del proceso de acreditación institucional en la Universidad de Ciencias Médicas de Villa Clara. Edumecentro [Internet]. 2017 [citado 2020 Abr 27];9(3):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/946>
 3. López Abreu OL, García Muñoz JJ, Batte Monter I, Cobas Vilches ME. La mejora continua: objetivo determinante para alcanzar la excelencia en instituciones de educación superior. Edumecentro [Internet]. 2015 [citado 2020 Abr 27];7(4):[aprox. 19 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/698>
 4. Endo Milán J, Sosa Morales D. Acreditación de las especialidades: reto para la comunidad académica de las universidades de ciencias médicas. Edumecentro [Internet]. 2020 [citado 2020 Abr 27];12(2):[aprox. 6 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1560>
 5. Oramas González R, Cunill López ME, Márquez Morales N, Jordán Severo T. Experiencias en evaluación y acreditación de carreras. Educación Médica Superior [Internet]. 2016 [citado 2020 Abr 26];30(1):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/665>
 6. Medina Tápanes E, Achiong Alemañ M, Suárez Merino M. La acreditación de la carrera de Medicina en Matanzas, una realidad. revmedicaelectronica [Internet]. 2018 [citado 2020 Jun 2];40(3):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://revmedicaelectronica.sld.cu/index.php/rme/article/view/2760>
 7. Enríquez Clavero JO, Pardillo Rodríguez E, García Cárdenas B, Canto Pérez M, Véliz Concepción OL. Recomendaciones para el manejo de la variable "estudiantes" en el camino hacia la excelencia. Rev Cubana Estomatol [Internet]. 2015 [citado 2020 Abr 27];52(4):[aprox. 3 p.]. Disponible en: <http://www.revestomatologia.sld.cu/index.php/est/article/view/777>
 8. Cunill López ME, Oramas González R, Márquez Morales N. Experiencias en evaluación y acreditación de programas de maestrías. Educación Médica Superior [Internet]. 2016 [citado 2020 Abr 27];30(2):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/664>
 9. Romero Sánchez Md, Casas Rodríguez L, Cadenas Freixas J, Peña Galbán L. Estrategia metodológica para la sostenibilidad de la acreditación en la Universidad de Ciencias Médicas de Camagüey. Educación Médica Superior [Internet]. 2016 [citado 2020 Abr 27];30(4):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/1112>
 10. Borges Oquendo Ld, Rubio Olivares DY, Pichs García LA. Gestión de la calidad universitaria en la Facultad de Ciencias Médicas "General Calixto García". Educación Médica Superior [Internet]. 2016 [citado 2020 Abr 26]; 30(3):[aprox. 0 p.]. Disponible en: <http://www.ems.sld.cu/index.php/ems/article/view/833>
 11. Surós Reyes EM. El Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Posgrado: garante de calidad universitaria. Edumecentro [Internet]. 2017 [citado 2020 Abr 27]; 9(4):[aprox. 7 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1037>
 12. Ministerio de Educación Superior. Resolución No. 140/19. Reglamento de la educación de posgrado de la República de Cuba. La Habana: MES; 2019. Disponible en: <https://www.mes.gob.cu/es/resoluciones>



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
"Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



13. Junta Nacional de Acreditación. Resolución No. 10/19. Sistema de Evaluación y Acreditación de Especialidades de Postgrado (SEA-EP). La Habana: MES; 2019.
14. Ugarte Martínez Y, Blanco Balbeito N, Amechazurra Oliva M, Betancourt Roque Y, García López I, Fleites Did TY. Estrategia metodológica para la acreditación de las especialidades de Nefrología, Urología y Terapia Intensiva. Edumecentro [Internet]. 2017 [citado 2020 Abr 27]; 10(1):[aprox. 15 p.]. Disponible en: <http://www.revedumecentro.sld.cu/index.php/edumc/article/view/1023>
15. Morales Suárez IR, Fernández Oliva B. La evaluación institucional en los centros de educación médica de Cuba. Educ Med Super [Internet]. 2005 Sep [citado 8 Jul 2015]; 19(3):[aprox. 7 p.]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412005000300007&script=sci_arttext&tlng=pt
16. Martínez Iñiguez, J; Romero Sandoval A. Problemáticas relacionadas con la acreditación de la calidad de la educación superior en América Latina. *Innov. educ. (Méx. DF)* [online]. 2017[citado 2020-04-26]; 17(73): 79-96. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-26732017000100079&lng=es&nrm=iso. ISSN 1665-2673.