



ESTUDIO DE CASO: DESEMPEÑO DE LOS ESTOMATÓLOGOS GENERALES INTEGRALES EN EL DIAGNÓSTICO DE LAS ANOMALÍAS DENTOMAXILOFACIALES

Autor principal: Leobel Rodríguez González. Dr. C, Especialista de Segundo Grado en Ortodoncia. Profesor Asistente, Investigador Agregado. Clínica Estomatológica H y 21. Facultad de estomatología, Universidad de Ciencias Médicas de La Habana, Cuba. Correo: leorodrig@infomed.sld.cu

Coautores: Dra. Lucia Delgado Carrera. Dr. C Norberto Valcárcel Izquierdo, Msc. Suami González Rodríguez

Resumen:

Introducción: El surgimiento de la especialidad de Estomatología General Integral en el año 1993 en Cuba pretendía desarrollar habilidades en la detección temprana en la comunidad de agentes etiológicos de las enfermedades y problemas de salud capaces de dañar el equilibrio biosicosocial de los individuos en su medio natural. **Objetivo:** Evaluar el desempeño profesional de los Especialistas en Estomatología General Integral para detectar las principales dificultades en las áreas de diagnóstico tratamiento y educación en salud, respecto a las anomalías dentomaxilofaciales en ortodoncia. **Material y Métodos:** Se diagnosticaron los principales problemas del desempeño en una población de 40 especialistas que laboraban en la Clínica Docente H y 21 de Plaza de la Revolución, se seleccionó una muestra de 30 especialistas para un 75 % aplicando el proceso de parametrización, una tecnología de la teoría educativa de la Educación Avanzada. **Resultados:** 100% de los especialistas en Estomatología General Integral muestra dominio en el diagnóstico y tratamiento de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana **Conclusiones:** La valoración de la prueba del desempeño aplicada antes y después de la Estrategia Pedagógica permitió primero detectar los problemas y potencialidades durante el desempeño profesional de los



especialistas y al final se evidenciaron cambios cualitativos desde la comparación de los resultados del estudio de caso grupal.

Palabras clave: desempeño profesional; Estomatólogo General Integral; anomalías dentomaxilofaciales.

I. INTRODUCCIÓN

La enseñanza y transmisión de conocimientos en la especialidad Estomatología ha constituido un largo proceso histórico. La educación en Estomatología incluye todos los medios por los que una persona adquiere los conocimientos y las habilidades que la sociedad reconoce para formar a un profesional.¹

En la década de los años 80 surge la medicina familiar en Cuba, como una necesidad de transformar el modelo de servicios sanitarios y así incrementar cualitativamente el grado de salud de la población. De esta manera se lograrían cambios de actitudes y de conductas, como una forma de adoptar estilos de vida más sanos, se necesitaba una práctica médica encaminada al reconocimiento de la promoción y prevención en salud, donde interrelaciona la responsabilidad de las personas, la familia y la comunidad.¹

Con los resultados de este estudio se diseñó el modelo definitivo del que otrora se denominó Programa Nacional de Atención Estomatológica Integral (1992) teniendo como finalidad, agrupar las acciones de salud, fundamentadas en propósitos y objetivos, dirigidas a mantener al hombre sano.²⁻⁵

En el año 1993 es aprobada la especialidad Estomatología General Integral, comienza a tiempo completo con una duración de 3 años en el año 1998, y después en el año 2003 se descentraliza y se ajusta a 2 años el programa, lo cual sirvió de base para modificar el plan de estudio en el año 2004 vigente en la actualidad, cuya finalidad es la planificación, organización y control de las acciones de salud bucal, en la Atención Primaria de Salud en las diferentes especialidades estomatológicas.⁶

En particular la especialidad de Ortodoncia que etimológicamente procede de los vocablos griegos *orto* (recto) y *odontos* (diente) como la ciencia estomatológica que estudia y atiende el desarrollo de las anomalías dentomaxilofaciales y su corrección por



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



medio de aparatos mecánicos que ejercen fuerzas físicas sobre la dentición y su medio ambiente.⁷

Las anomalías dentomaxilofaciales son la causa más frecuente de la alteración o pérdida de la estética facial de una persona y constituye una de las razones por la cual los pacientes acuden a las consulta de Ortodoncia y Estomatología. La etiología puede ir desde la herencia hasta los agentes etiológicos locales, susceptibles de ser identificados oportunamente por los especialistas en Estomatología General Integral.⁸

Entre los agentes etiológicos están los hábitos (succión del pulgar, onicofagia, queilofagia, uso de tetes y el biberón, bruxismo, posturales, otros), y las disfunciones constituye uno de los objetivos a destacar en el tratamiento temprano de las posibles anomalías dentomaxilofaciales que afectan a los pacientes en ortodoncia.

En el momento actual se necesita desarrollar en la formación de los especialistas en Estomatología General Integral las habilidades en el momento de diagnosticar las anomalías (de tiempo, número y espacio), a partir de maniobras sencillas y rápidas de hacer las cuales pueden evitar manifestaciones clínicas más graves de las anomalías dentomaxilofaciales, y de esta forma mejorar su desempeño profesional.

Los problemas en el desempeño profesional se estudian profundamente en la teoría cubana de la Educación Avanzada, la cual comienza a desarrollarse en Cuba en el año 1982 al 1997 como una teoría en construcción de un sistema educativo, estudiando el mejoramiento profesional y humano y en la actualidad estudia el mejoramiento del comportamiento humano.

La Dra. Cs. Añorga⁹, plantea que es una teoría en constante transformación y cambio para poder actualizar y perfeccionar el desempeño profesional, atender insuficiencias en la formación o completar conocimientos y habilidades no adquiridos anteriormente y necesarios para desarrollarse en una profesión específica, para lograrlo se deben reducir obstáculos, eliminar lo que se hace de más, y mejorar aquellos rasgos del comportamiento humano que impiden este buen desempeño.

El desempeño, según la Dra. Cs. Añorga¹⁰ se concreta en el proceso pedagógico consciente que desarrollan los hombres en el escenario habitual donde realizan sus



labores, enmarcado en un sistema de relaciones, normas y procedimientos que deben cumplirse, para un resultado satisfactorio.

El conocimiento del déficit de habilidades para el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales, genera la necesidad de aplicar los conocimientos generados por la Educación Avanzada en el correcto desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral.^{10, 11,13}

Desde las vivencias del autor en más de veinte años de labor como estomatólogo, docente e investigador le permiten revelar que existen dificultades en el desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral en el diagnóstico y tratamiento de los signos y síntomas de las anomalías dentomaxilofaciales más frecuentes en Ortodoncia, lo cual puede generar una evolución de los casos hacia estadios graves, donde los tratamientos son más complejos, los procedimientos requieren más recursos, lo cual aumenta los gastos para el país, elementos que justifican desarrollar este trabajo que tuvo como objetivo evaluar el desempeño profesional de estos especialistas en el diagnóstico, tratamiento y educación en salud de las anomalías dentomaxilofaciales antes y después de aplicar la Estrategia Pedagógica.

II. MATERIAL Y MÉTODOS

El estudio del desempeño profesional se realizó a un grupo de Especialistas en Estomatología General Integral que laboran en la Clínica Docente Estomatológica H y 21 del Vedado, (estudio de caso grupal) de un total de 40 especialistas se tomó una muestra intencional de 30 especialistas.¹²

La investigación se clasificó como una investigación aplicada, descriptiva, de orden explicativa y evaluativa.¹²

El proceso de parametrización sirvió de guía para poder realizar la observación del desempeño en dos ocasiones, una primera ocasión a partir de la caracterización y diagnóstico del grupo en estudio y una segunda oportunidad para observar los cambios producidos a partir de la aplicación de la estrategia pedagógica propuesta para el mejoramiento del desempeño profesional de los especialistas.



*Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana*



Se establece un acercamiento al contexto en el que se investiga, en este paso se refieren los especialistas que laboran en la Clínica Docente H y 21, compuesto por una población de 40 especialistas de Estomatología General Integral, se tomó como muestra 30 estomatólogos en un muestreo intencional lo que representan el 75% y dentro de sus funciones está el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales. (Paso 1)

Se establece el proceso de parametrización, entendido como "la derivación del objeto (...) en elementos medibles que nos acerquen a la realidad."⁹, esta derivación posibilita la identificación de la variable única asociada con el desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral en el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales, para con posterioridad encontrar los núcleos cognitivos convertidos en dimensiones que permiten el acercamiento a la realidad investigada.^(9-11,14)

A través de la observación al desempeño profesional se logró identificar los problemas y potencialidades en el desempeño profesional en la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofaciales.

Otro método utilizado fue el estudio de la Revisión documental: Para el análisis documental del plan de estudio se elaboró una guía, con la finalidad de argumentar el seguimiento de la evaluación del desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral en la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofaciales.

En este análisis se manifiesta la presencia de los contenidos que abordan las anomalías dentomaxilofaciales en la formación y desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral, así como la manifestación del diagnóstico, tratamiento y educación en salud en el desempeño profesional de estos especialistas.

Se reconoce que se abordan los desgastes en superficies dentales, como por ejemplo: interferencias caninas (tallado selectivo) lo que permite aplicar los principios de la Rehabilitación Neuro-oclusal en el tratamiento de las mordidas cruzadas anteriores y posteriores funcionales en la dentición temporal y mixta y con eso se acerca al



especialista a cómo evitar grandes desbalances y asimetrías en las estructuras dentales y faciales de estos pacientes, que muchas veces son niños, adolescentes o jóvenes.

Además desde la malla curricular de la especialidad se reconoce como el profesional a lo largo de sus estudios abordan cuándo remitir un caso complejo al nivel secundario de atención aquellas entidades que son tributarias de tratamiento por el especialista en ortodoncia.

En lo relacionado con la actuación de los especialistas en Estomatología General Integral en la prevención y promoción en salud acerca de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana, el autor considera que a través de la psicoterapia, mioterapia, indicando los ejercicios que mejoran o eliminan hábitos y disfunciones; utilizando la mecanoterapia en las anomalías que deben tratar en la atención primaria; también al eliminar los trastornos funcionales y las trabas de la oclusión, se mejora el desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral y por ende su profesionalidad, aspecto sobre el cual se tratará la propuesta para la profesionalización de este sujeto.¹⁵⁻²⁰

III. RESULTADOS

Con la finalidad de poder identificar los problemas y potencialidades en el desempeño profesional atención a pacientes con anomalías dentomaxilofaciales, se realiza una observación a los 30 Estomatólogos Generales Integrales. A continuación se muestran los resultados:

Criterios de observación	SO	SOAV	NSO
Muestra el dominio de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana a partir de su identificación.	5 16,6%	5 16,6%	20 66,6%
Manifiesta una actuación coherente con el análisis de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana en los tres planos del espacio.	2 6,7%	10 33,3%	18 60%



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



Logra el cumplimiento de los objetivos en la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofacialesde forma temprana.	18 60%	2 6,7%	10 33,3%
Muestra un comportamiento ético en la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofacialesde forma temprana.	0	10 33,3%	20 66,6%
La calidad de la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofacialesde forma temprana.	2 6,7%	10 33,3%	18 60%
Realiza acciones para la prevención en salud acerca de las anomalías dentomaxilofacialesde forma temprana.	2 6,7%	10 33,3%	18 60%
Realiza acciones para la promoción en salud acerca de las anomalías dentomaxilofacialesde forma temprana.	2 6,7%	10 33,3%	18 60%
Muestra actuación ética en la atención en salud acerca de las anomalías dentomaxilofacialesde forma temprana.	5 16,6%	5 16,6%	20 66,6%
Muestra conocimiento del papel de la dieta en el desarrollo de anomalías dentomaxilofaciales	2 6,7%	10 33,3%	18 60%
Muestra conocimiento de los principales hábitos y disfunciones (respiración bucal, lingual y neuromuscular) y su relación con la aparición de las anomalías dentomaxilofaciales.	2 6,7%	10 33,3%	18 60%

Como se puede valorar se muestran tendencias en el comportamiento de los especialistas en Estomatología General Integral, se manifiestan problemas en el diagnóstico, tratamiento y educación en salud.

En la **Dimensión diagnóstico** las principales dificultades fueron: Pobre dominio de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana, insuficiente identificación de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana, pobres resultados en el análisis de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana.



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana

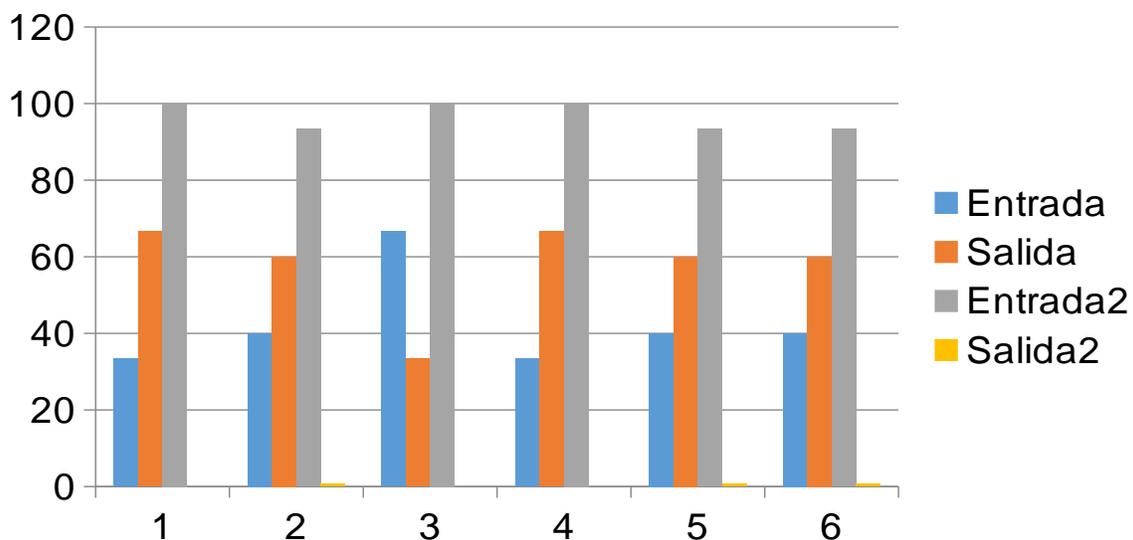


En la **Dimensión Tratamiento**, los principales problemas fueron: Desconocimiento del comportamiento ético en la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana, pobre manejo de los especialistas en Estomatología General Integral en la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana.

En la **Dimensión Educación en salud**, los principales problemas fueron: Pobre prevención en salud acerca de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana, baja promoción en salud acerca de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana.

Como Potencialidades se determinó: Cumplimiento de los objetivos en la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana; donde realmente cumplen los procedimientos de la atención a los pacientes pero sin calidad y con déficit en el diagnóstico, tratamiento y educación en salud respecto a las anomalías dentomaxilofaciales.

Estos resultados se resumen en la comparación realizada a las dimensiones e indicadores de la observación al desempeño profesional de los 30 Estomatólogos Generales Integrales que se muestran a continuación como parte del retorno a la variable evaluada.





IV. DISCUSIÓN

Con el objetivo de valorar el mejoramiento del desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral en el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales que participaron en las acciones de la Estrategia Pedagógica propuesta, se aplicó en un segundo momento la guía de observación al desempeño profesional a los 30 especialistas en Estomatología General Integral que conforman la muestra de esta investigación.

Para su procesamiento, se considera los resultados observados en las categorías de "SO y "SOAV" como Bueno y la categoría "NSO" como Malo para propiciar la comparación de los resultados. A continuación de valoran estos resultados:

Se muestra un resultado positivo en el 100% de los especialistas en Estomatología General Integral acerca del dominio de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana a partir de su identificación. En el criterio observado acerca de la actuación coherente con el análisis de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana en los tres planos del espacio, los resultados son positivos, sin embargo de debe seguir trabajando en algunos aspectos del análisis de los planos que son necesarios dentro del diagnóstico de esta entidades.

El 100% muestra cambios en su desempeño asociado con el cumplimiento de los objetivos en la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana y su comportamiento ético en la atención a pacientes.

Un 97,3% de los especialistas en Estomatología General Integral observados en su desempeño profesional ofrecen resultados positivos en:

La calidad de la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana, la realización de acciones para la prevención y promoción en salud acerca de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana, el conocimiento del papel de la dieta en el desarrollo de anomalías dentomaxilofaciales, el conocimiento de las



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



principales disfunciones (respiratoria, lingual y neuromuscular) y su relación con la aparición de las anomalías dentomaxilofaciales.

Finalmente el 100% muestra actuación ética en la atención en salud acerca de anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana.

Estos resultados valoran que la Estrategia Pedagógica ejecutada propicia el mejoramiento del desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral en el diagnóstico temprano de las anomalías dentomaxilofaciales.

En el retorno a la variable desde esta comparación de la observación al desempeño profesional de los especialistas en Estomatología General Integral que forman parte de la muestra de esta investigación, muestra los cambios positivos en todos los criterios observados.

En el plano empírico y cualitativo, las vivencias acumuladas por el investigador posibilitaron que se identificaran como parte del retorno cualitativo de la variable, los cambios en el desempeño de los especialistas en Estomatología General Integral que impactan en: la calidad de la atención a pacientes con anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana, la realización de acciones para la prevención y promoción en salud acerca de las anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana, el conocimiento del papel de la dieta en el desarrollo de anomalías dentomaxilofaciales, el conocimiento de las principales disfunciones (respiratoria, lingual y neuromuscular) y su relación con la aparición de las anomalías dentomaxilofaciales, finalmente el 100% muestra actuación ética en la atención en salud acerca de anomalías dentomaxilofaciales de forma temprana.

V. CONCLUSIONES

El desempeño profesional de los Especialistas en Estomatología General Integral de la Clínica Docente H y 21 desde el estudio comparado se caracterizó con problemas en las áreas de diagnóstico, tratamiento y educación en salud de las anomalías dentomaxilofaciales.



La aplicación de la observación del desempeño después de aplicar la Estrategia Pedagógica permitió mostrar cambios positivos en casi todos los ítems estudiados, lo cual produce un mejoramiento del desempeño profesional de los especialistas.

Referencias bibliográficas.

1. Zerquera RC, Rodríguez. VS. Breves Fundamentos Históricos de la Enseñanza de la Medicina en Cuba y el mundo. Rev Cuadernos de Educación y Desarrollo. 2011, Agosto 3 (30): 19. Disponible en: <https://www.eumed.net/rev/ced/30/ztrj.html>
2. Legrá S Ma. et al. Antecedentes y perspectivas de la Estomatología en Cuba. MEDISAN. [Internet]. 2006 [citado 2017 octubre] :10 (1) Disponible en: <<http://bvs.sld.cu/revistas/san>
3. Companioni FA. Contribución a la historia de la Estomatología cubana. ECIMED. La Habana. 2000: p. 10-11.
4. Companioni FA. Del empirismo a la docencia científica de la Estomatología. 2006. [Internet] [Citado 2017 oct 7]. [bibliotecvirtualenlínea]:45 (2) 2p. Disponible en <http://www.ucmh.sld.cu/rhab/histórica-rev14.htm>
5. Maza LD. La Estomatología General Integral, como paradigma preventivo de nuestra sociedad. Monografías.com, [internet] noviembre 2011 [citado 2 febrero 2017]; <http://www.monografias.com/trabajos90/estomatologia-general-integral-como-paradigma/estomatologia-general-integral-como-paradigma.shtml>.
6. Ministerio de Educación Superior. Reglamento de Postgrado. RM. 140/2019. La Habana, Cuba.
7. Proffit R. Ortodoncia Contemporánea. 4ta Edición Versión al Español. Editorial Mosby, Inc., an Elsevier Imprint. España. 2008: 457. Internet disponible en www.odontologiauaplima.blogspot.com
8. Otaño LR. Manual Clínico de Ortodoncia. La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2008.
9. Añorga JA. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Colombia. Editorial. Impresos Richard. Disponible en: www.uniajc.edu.co. 2016
10. Añorga JA. La Educación Avanzada y el mejoramiento profesional y humano. Edit. Impresos Richard, Camacho, Colombia Disponible en: www.uniajc.edu.co 2019
11. Añorga J A. Desde la Utopía a la realidad, algunos mitos y fantasías, al cabo de 35 años de la Educación Avanzada. Rev Científico- Metodológica. Varona. [Internet] 2017: 63, marzo. Disponible en www.redalyc.org/pdf/3606/360634165003.pdf.
12. Artilés L. Otero J. Barrios I. Metodología de la investigación para las ciencias de la salud. La Habana, Cuba. Editorial Ciencias Méd. 2009: 71.
13. Añorga JA. La Producción intelectual; un resultado de la profesionalización. Colombia. Editorial. Impresos Richard. 2016. Disponible en: www.uniajc.edu.co
14. Valcárcel N. Pérez AM. Pilares de la Educación, el humanismo y la comunicación para las Ciencias Sociales. La Habana. Editorial Pueblo y Educación. 2019.
15. Gómez I, Rodríguez L, Grau IB. El mejoramiento del desempeño de tutores de las especialidades estomatológicas. Rev Pedagogía Profesional: [Internet] 17(1); enero-marzo 2019. Disponible en: <http://revistas.ucpejv.edu.cu/index.php/rPProf/article/view/759/1036>



Congreso Internacional Estomatología 2020 (Virtual)
Facultad de Estomatología "Raúl González Sánchez"
Universidad de Ciencias Médicas de La Habana



16. Borges L; Añorga, J A. Dimensiones de la evaluación de impacto del posgrado académico desde la óptica de la Educación Avanzada en la Educación Médica. Edit. Quality. Sucre Bolivia 2019.
17. Fernández JW, Barbón OG, Añorga JA .Enfoque estratégico en la gestión de las universidades y la concepción estratégica de la Educación Avanzada. *Rev Cubana de Reumatología* [Internet] 2016, 18 (1): 71-75.Disponible en: www.reumatologia.sld.cu > [revista-cubana-de-reumatol..](http://www.reumatologia.sld.cu/revista-cubana-de-reumatol..)
18. Bustamante LM. La superación en el sector de la salud desde la teoría de la Educación avanzada. Cuba. 2012-2014. *Rev. Panorama Cuba y Salud* [Internet] 2017, 12, (1): 52-55. Disponible en: www.revpanorama.sld.cu
19. Gómez, I, Cardoso L. La Parametrización: una visión práctica en el desempeño de tutores de las especialidades estomatológicas. *Revista Panorama Cuba y Salud* [Internet] 2019, no 3 (Número especial). Disponible en: www.revpanorama.sld.cu
20. Gómez, I, Rodríguez L, Grau IB. Fundamentos de la estrategia pedagógica para el mejoramiento del desempeño de los tutores de especialidades estomatológicas. *Rev. Cubana de tecnología de la salud* [Internet] 2018: 9 (3). Jul-sept. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/download/1234/853>